



# ZERTIFIKAT

ServiceQualität Deutschland

Wir gratulieren dem Unternehmen

## Tourist-Information Eltville

herzlich zu seiner Zertifizierung in **Stufe II** von ServiceQualität Deutschland. Für den erfolgreichen Einsatz der Q-Werkzeuge

- Q-Servicekette – die Kundenanforderungen von A bis Z im Blick
- Q-Qualitätsbausteine – Qualitätslücken schließen (Gap-Modell)
- Q Beschwerdemanagement – Kundenfeedback anregen und nutzen
- Q-Mystery-Check – die Dienstleistung aus Kundensicht analysiert

ist das Unternehmen bis **Mai 2024** zertifiziert. Es hat sich zur kontinuierlichen Verbesserung seiner Dienstleistungsqualität im Sinne der Kund:innen und Mitarbeitenden verpflichtet. Dazu entwickelt es Verbesserungsmaßnahmen im Q-Team und reicht diese jährlich zur Kontrolle bei ServiceQualität Deutschland ein.

ServiceQualität Deutschland steht für begeisterte Kund:innen, zufriedene Mitarbeitende und überzeugte Geschäftspartner:innen. Wir wünschen dem Unternehmen viel Erfolg bei der weiteren Qualitätsarbeit!

Wiesbaden im Juni 2021

Tarek Al-Wazir

Hessischer Minister für Wirtschaft, Energie,  
Verkehr und Wohnen

